

Política de Privacidade Backup Já

Seja bem-vindo (a) a nossa política de privacidade BACKUP JÁ, nesta política você compreenderá como seus dados pessoais serão tratados e para quais finalidades eles serão usados.

Antes de começarmos, queremos reforçar com você nosso compromisso com a sua privacidade e proteção de dados, isto é muito valioso para nós e com certeza faz parte da nossa missão, visão e valores. Aqui na nossa empresa, a privacidade está inserida no centro dos processos e enraizada na nossa cultura organizacional, todos os colaboradores e parceiros tem o respeito à privacidade e proteção de dados, trazemos esse assunto como a característica fundamental do que oferecemos para você.

Para você entender como os dados pessoais são tratados, vamos te contar um pouco mais sobre que fazemos aqui na BACKUP JÁ:

Quem somos e o que fazemos?

A BACKUP JÁ é uma plataforma que oferece os seguintes serviços:

- **Backup de recuperação**
- **Recuperação de desastres**
- **Gerenciamento**
- **Segurança**
- **Segurança de e-mail**

Dados Pessoais:

DADOS PESSOAIS COLETADOS NO SITE: ao qual é necessário para que possamos dar o melhor atendimento, assim, para isso usamos a base legal elencada no artigo 7º, Inciso V da LGPD;

1. Links: Levam para mensagens em WhatsApp;
2. Formulários de captação de dados: Formulário que depende de ação do titular para inserir nome, e-mail e selecionar o tipo de informação que precisa.
3. Cadastro: que serve para receber notícias no e-mail, ao qual depende de ação do próprio titular.

4. Contato: captação de nome, telefone, e-mail e nome da empresa, depende de ação voluntária do titular

DADOS PESSOAIS COLETADOS EM CASO DE FECHAMENTO DE CONTRATO: necessário para que possamos cumprir o que foi contratado, para isso usamos a base legal elencada no artigo 7º, Inciso V da LGPD

No tratamento de dados pessoais cenário B2C (empresa para o cliente), quando fornecemos serviços para pessoas físicas:

- São coletados dados cadastrais como nome, e-mail, endereço, telefone e dados bancários para gerenciamento financeiro.

No tratamento de dados pessoais cenário (B2B: empresa para empresa), quando fornecemos serviços para empresas, coletamos os seguintes dados:

- São coletados dados cadastrais como nome do representante da empresa, e-mail, endereço, telefone e dados bancários para gerenciamento financeiro.

Compartilhamento

Nossa empresa compartilha seus dados apenas para as finalidades mencionadas e jamais venderemos os seus dados ou enviaremos para outras empresas ou parceiros, com objetivo de obter alguma vantagem. Muito pelo contrário, pois seus dados são preciosos para nós.

Nós compartilhamos somente os dados necessários para uma específica finalidade com determinadas empresas e organizações que podem incluir:

- Ferramenta Acronis- Ferramenta utilizada para prestação de serviço oferecido pela Backup Já.
- Prestadores de Serviço- profissionais altamente capacitados que prestam o técnico para Backup Já, ao qual recebem treinamento de proteção de dados e possuem obrigações de confiabilidade estabelecida em contrato.

- Ferramentas para otimizar o gerenciamento das atividades como snov.io, WhatsApp, Piperum, Bom Controle e RS Station Importante ser o mais claro e específico o possível, levando em consideração o princípio da transparência.

Nossos fornecedores e parceiros são “escolhidos a dedo” e como privacidade é um valor muito importante para nós, se a empresa não estiver seguindo a Lei Geral de Proteção de Dados e não cuidar muito bem da segurança da informação, já é ponto negativo. Vamos em busca de outra empresa, que tenha atenção para a proteção de dados, afinal, nossos operadores, precisam ter o mesmo cuidado com seus dados pessoais que temos aqui “dentro de casa”.

Direitos do titular

Como já falamos aqui, seus dados, suas regras. Como dono dos dados você pode nos solicitar as seguintes informações:

I - Confirmação da existência de tratamento;

II - Acesso aos dados;

III - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;

V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular (exceto nos cenários que temos base legal para poder mantê-lo);

VII - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - Revogação do consentimento. Vamos supor que você marcou a caixinha que queria receber nossos e-mails, mas mudou de área e não quer mais. Você pode “desfazer” seu consentimento.

Todos esses itens você pode solicitar através do e-mail: dpo@tsconsultorialgpd.com.br, nossa DPO Danielle Taques vai analisar a sua solicitação e retornaremos com as informações em até 15 dias, conforme determina a LGPD, e conforme está explicado em nossa Política de Direito de titulares, ao qual você pode acessar nesse mesmo site.

Retenção e descarte:

Olhamos sempre para a finalidade pretendida, para manter os seus dados somente pelo tempo necessário. Quando alcançamos a finalidade, o seu dado é descartado. Nos casos que temos alguma obrigação regulatória, cumprimento de contrato e exercício regular do direito, ao qual nos obriga a manter por mais tempo algumas informações, porém ainda assim para cada finalidade mantemos somente pelo prazo necessário, conforme determinam as legislações pertinentes.

Da mesma forma, respeitamos sempre seus direitos supracitados e em caso de solicitação de exclusão, especialmente em caso de e-mails de marketing, conteúdo etc., atenderemos prontamente seu pedido de “esquecimento”.

Segurança:

Temos uma política de segurança e controle de acessos implementada no nosso dia a dia, vemos a segurança como um investimento e não como um gasto. Por isso, contamos com soluções para nossa proteção na rede, mantemos atualizados, todos os nossos controles estão em cloud privada, possuímos uma gestão da continuidade e revisamos periodicamente como podemos sempre melhorar nossa segurança.

Enxergando a segurança como um importante valor, escolhemos somente operadores confiáveis e que levem a segurança à sério.

Cookies

O que são cookies?

Os cookies são pequenos arquivos criados por sites que você visita e que são salvos no seu computador, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar quem está visitando a página, seja para personalizar de acordo com o perfil ou para facilitar a navegação de várias páginas dentro do mesmo site.

Informações que facilitam você navegar em vários sites na internet sem precisa o tempo todo configurar itens básicos, como o seu idioma de preferência, por exemplo.

Quais os tipos de cookies? O que fazem cada um deles?

1 - Cookies de sessão: É aquele temporário que dura o momento em que você está com o navegador aberto acessando a internet é só você fechar, que ele já some. Portanto, é armazenado na memória temporária do navegador e quando você encerra o navegador, ele desaparece. E afinal de contas, ele coleta as nossas informações como usuários? Não, eles normalmente fazem uma identificação genérica que não coleta os dados pessoais dos usuários.

2 - Cookies permanentes: Ao contrário do cookie de sessão esse fica registrado! Ele coleta a identificação do usuário, comportamento de navegação da internet e preferências em sites específicos. Mesmo você fechando ele continua salvo, pois fica armazenado no disco rígido do seu computador, até ele expirar sozinho ou você excluir (abaixo, vamos explicar como você pode excluí-los).

3 - Cookies necessários/obrigatórios: O mínimo necessário para poder abrir a nossa página e você conseguir navegar e acessar as funcionalidades básicas do nosso site.

4 - Cookies analíticos: Sabe aquela estatística que vai nos ajudar a melhorar cada vez mais o desempenho do nosso site e a sua experiência por aqui? Afinal, não há nada pior que uma página lenta, uma funcionalidade com erros... Quem nunca? Por isso, os cookies analíticos nos ajudam na coleta e análises destas estatísticas, nos permitem saber quais páginas você acessou e quantas vezes.

5 - Cookies de terceiros: São criados por outros sites e contém imagens e anúncios. Esse conteúdo você facilmente visualiza em muitas páginas na internet.

6 - Cookies funcionalidade: Imagina você ter que selecionar toda vida suas preferências em nosso site? Para poupar seu esforço, nosso cookie de funcionalidade já deixa salvo aquilo que você prefere para você não ter que informar sempre suas preferências ao acessar nossa página.

7 - Cookies de publicidade: seu objetivo como o próprio nome já diz, é coletar informações para te apresentar anúncios e personalizar as publicações que são exibidas para você.

Estou sendo perseguido(a)? **Cookies maliciosos:** Estes cookies podem ser usados para armazenar e acompanhar sua atividade online. Eles rastreiam seus hábitos de navegação ao longo do tempo para construir o seu perfil, baseado nos seus interesses. Uma vez que ele fica bem completo, há uma chance que suas informações possam ser vendidas para empresas de publicidade para enviar anúncios personalizados.

Afinal de contas, quais cookies nós utilizamos?

No Site da Backup Já são utilizados os seguintes cookies:

Metas Ads, Google Ads e Google Analytics ao qual usamos fundamentado na base legal de legítimo interesse para que possamos realizar os rastreamentos das pessoas que se interessaram pelo nosso serviço e remarca-las para que saibam mais a respeito.

Não se preocupe: Aqui você decide o que fazemos com seus dados.

Proporcionamos a você a possibilidade de escolher quais cookies quer que deixemos ativado enquanto estiver por aqui, assim, logo ao acessar o site terá um banner de cookies para que escolha suas preferências.

SEUS DADOS SUAS REGRAS

Posso desativar estes cookies?

Sim. Exceto o cookie obrigatório que é o mínimo necessário para poder abrir a nossa página, os demais você pode desativar aqui na nossa página de Gestão de Cookies e autorizar somente aqueles que você desejar.

Você poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho.

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

Eliminar todos os cookies do meu navegador?

Na maioria dos navegadores, quando você digita "ctrl+shift+del" são apresentadas as opções para limpar diversos dados do navegador, incluindo os seus cookies, se a opção de cookies não estiver marcada você seleciona e clica em apagar.

Se precisar de alguma ajuda ou ficar com dúvidas sobre a nossa política, você pode encaminhar para dpo@tsconsultorialgpd.com.br.

Atualização

Sempre que surgir uma novidade ou um novo processo com coleta de dados pessoais, a nossa política será atualizada e você será avisado.

Nossa última atualização foi 02/04/2024.

Dúvidas? Algo que podemos te ajudar?

Entre em contato conosco, será um prazer falarmos de privacidade e proteção de dados contigo:

DPO Responsável: Danielle Taques

E-mail: dpo@tsconsultorialgpd.com.br

Empresa: TS Consultoria em Compliance e Proteção de Dados.