

## POLÍTICA DE DIREITOS DOS TITULARES

Backup Já, empresa compromissada com a qualidade das prestações de serviços aos seus titulares de dados, buscando cumprir com as determinações legais trazidas pela LGPD, vem por esse canal trazer esclarecimentos a respeito dos direitos dos titulares de dados.

Com a chegada a Lei Geral de Proteção de Dados, foi criado vários direitos para que possibilitasse ao titular de dados, garantir com que fosse cumprido os objetivos trazidos pela LGPD, que são de proteger os direitos de autodeterminação informativa, direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Desta forma, a **Backup Já** possibilita que os titulares obtenham informações necessárias a respeito dos tratamentos de dados realizados nas atividades empresariais.

Assim a Backup Já, vem por meio da **Política de Direito dos Titulares**, explicar a você, titular de dados, sobre os direito garantidos pela LGPD, bem como informar, a forma como podem solicitar esses direitos, informando os canais de atendimento desses direitos, como responderemos suas solicitações e os casos que não poderemos cumprir sua solicitação.

### 1. Conceitos que você deve saber

- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca, que serve para o titular exercer o direito de autodeterminação informativa, tendo a opção de concordar com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** Pessoa natural que utiliza dados para sua atividade econômica ou Pessoa jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado Pessoal:** Toda e qualquer informação relacionada à pessoa natural (física) identificada ou identificável. Sendo que o conceito traz um conceito amplo para abranger informações pessoais diretas, como nome, RG, CPF e endereço, bem como indiretas, como dados de localização e demais identificadores eletrônicos, ou informações que unidas possam identificar uma pessoa.
- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, nos meios digitais e físico, por pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado, com o objetivo

os direitos de autodeterminação informativa, direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento de dados:** Toda ação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 2. DOS SEUS DIREITOS:

### 1. Confirmar a existência de tratamento dos seus dados pessoais

Caso tenha dúvida se mantemos dados pessoais sobre você. Você pode nos contatar para verificar e confirmar se nós mantemos dados pessoais em relação a você, conforme descrição nos termos de nossa **Política de privacidade** que está disponível em nosso site e de fácil acesso.

### 2. Saber quais dados pessoais a Backup Já detém sobre você

Nós prezamos por cumprir o Princípio da Transparência acima de tudo.

Para provar nossa transparência, podemos fornecer informações sobre quais são os seus dados pessoais tratados, indicando também a origem dos dados, eventual inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial. Para isto basta nos contatar pelo e-mail da nossa encarregada responsável Danielle Taques, [dpo@tsconsultorialgpd.com.br](mailto:dpo@tsconsultorialgpd.com.br).

### 3. Solicitar a correção dos seus dados pessoais

Queremos manter as qualidades de suas informações para que nenhum prejuízo possa ser causado a você, assim, se você identificou que algum dado está incompleto, inexato ou desatualizado, você pode nos contatar pelo e-mail informado ou através da sua área logada no site para solicitar a correção dos seus dados. Pedimos apenas que nos informem quais dados devem ser corrigidos e o motivo da correção, assim nos ajuda a agilizar a sua solicitação.

### 4. Excluir os dados pessoais que a Backup já detém sobre você

Quando a relação conosco tenha se encerrado e queira interromper o tratamento de seus dados, você pode solicitar a exclusão dos seus dados, para que

sejam mais usados por nós, através de nossos canais de comunicação descritos. A partir da sua solicitação, realizaremos a exclusão dessas informações de nossos registros internos, resguardando apenas os dados necessários ao cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

#### **5. Não fornecer o consentimento:**

Você tem o Direito a não nos fornecer seu consentimento, em operações que utilizem seu consentimento para realização do tratamento de dados e de ser informado sobre as consequências da negativa. Em cada caso que você nos faça essa solicitação, explicaremos se é ou não possível atender a este seu pedido, e se isso poderá afetar algum serviço que nós oferecemos a Você.

#### **6. Opor-se ao tratamento que a backup Já realiza com os seus dados pessoais**

Existe algum tratamento de dados que não tenha concordado ou achou algo errado, você também tem o direito de questionar a maneira como os seus dados

pessoais são tratados, importante que fundamente seu requerimento em uma das hipóteses legais estabelecidas pela LGPD, nos casos em que acredite haver descumprimento ao disposto na LGPD. Assim, você deverá explicar o motivo que deve justificar a interrupção do tratamento, que será atendido e que será avaliado pelo departamento responsável a possibilidade de acatamento de sua solicitação.

#### **7. Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais**

Lembramos sempre que os Dados são seus. Você poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais. No caso do exercício deste direito, você poderá ser informado por nós a impossibilidade de envio de algumas informações que consistam em algum segredo comercial.

#### **8. Saber se há compartilhamento dos seus dados com terceiros**

Durante a sua relação conosco, os seus dados pessoais só são compartilhados com sistemas de gestão para nossa melhor prestação de serviço. Não sendo compartilhado para nenhuma outra atividade

#### **9. Revogar o consentimento que você deu a Backup Já**

E se você mudar de ideia? Nas situações em que se faz necessária a obtenção de consentimento do titular de dados pessoais para a realização de operações de tratamento, este poderá ser revogado a qualquer tempo mediante manifestação expressa do titular, de forma simples, gratuita e facilmente disponível, basta nos solicitar por um dos canais disponibilizados.

Entretanto, informamos que os atos realizados até o atendimento dessa solicitação são válidos, vez que se fundamenta-se em uma ação, livre espontânea e sem vício de consentimento.

Lembrando que em razão dessa solicitação, poderemos ter que interromper alguma atividade que esteja sendo realizada em razão do consentimento, devendo avaliar se vale a pena manter a solicitação.

### **10. Revisão de decisões automatizadas:**

Você tem o Direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado dos dados pessoais e de receber informações claras e adequadas a respeito dos critérios utilizados na decisão, desde que essas informações não violem qualquer segredo comercial da Backup já.

### **3- Para garantir que sua solicitação seja processada o mais rápido possível, por favor:**

1. Nos canais disponibilizados será preciso informar o e-mail de cadastro, para que possamos garantir que não estamos compartilhando informações suas com outras pessoas;
2. Indique seu nome completo, telefone e e-mail;
3. Especifique as informações às quais você deseja ter acesso;

Ressaltamos que a Backup já segue rigorosamente as normas de proteção de dados pessoais, e assumimos o compromisso de fazer o possível para esclarecer todas dúvidas e solicitações sobre o assunto.

### **4. Como a sua requisição será analisada?**

Quando recebermos a sua requisição, nosso time de privacidade a analisará e poderá te responder de 4 maneiras:

1. Informando que seu pedido foi recebido, e que precisamos de alguma uma validação sobre você, para podermos atender à solicitação, e que o prazo passará a correr da data do cumprimento da exigência;
2. Informando que seu pedido foi recebido e que sua solicitação será atendida em até 12 dias;
3. Informando que o seu pedido é lícito e legítimo, e que será, portanto, atendido por nós, trazendo as especificações das ações que serão realizadas;
4. E por fim informando que o seu pedido foi negado e, por determinadas razões, não poderá ser acatado. Não se preocupe, pois n

informaremos a Você os motivos pelos quais seu pedido não foi aprovado.

Todas as nossas respostas serão sempre enviadas para o primeiro e-mail cadastrado, caso não tenha mais acesso a esse e-mail, informe o e-mail e telefone atual na solicitação realizada e cumpra e exigência solicitada, caso seja necessário.

Ao solicitarmos informações específicas para confirmar sua identidade, garantimos a possibilidade de que você possa exercer os seus Direitos, sem colocar em risco suas informações. Esta é uma medida de segurança para assegurar que os Dados não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha legitimidade para recebê-los, e assegurar nossa preocupação com as informações que tratamos das crianças e dos adolescentes.

Caso seu pedido seja aceito, faremos o possível para contatar os nossos Fornecedores e Parceiros Comerciais que podem ter acesso aos seus Dados Pessoais para que eles também retifiquem, eliminem ou exerçam qualquer outro Direito que você requisitou. No entanto, infelizmente não podemos garantir o real exercício desses Direitos por esses terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os Dados Pessoais de acordo com suas respectivas políticas.

**Nós poderemos armazenar e manter registro do histórico das requisições de Direitos que você tenha feito para que possamos, se necessário, apresentar isso às autoridades competentes.**

#### **5. Em até quanto tempo responderemos à sua requisição?**

Assim que você preencher e nos enviar o e-mail com a solicitação desejada para exercício de direitos, o nosso time retornará a você uma resposta dentro de até 15 dias corridos.

Caso sejam necessários esclarecimentos ou mais informações sobre o seu pedido, podemos enviar a Você alguns questionamentos para que possamos responder à sua requisição de maneira satisfatória, de modo que os prazos estarão suspensos desde o envio dos nossos questionamentos até o recebimento da sua resposta.

#### **6. Em quais situações poderemos negar algum Direito seu?**

Os seus Direitos não são ilimitados. Por isso, apresentamos abaixo algumas situações nas quais poderemos negar total ou parte dos seus Direitos:

- Para preservação de segredo de negócio e propriedade intelectual. Backup Já.

- Caso as suas informações estejam anonimizadas e, portanto, não sejam Dados Pessoais nos termos da lei;
- Caso os interesses legítimos da Backup Já, se sobreponham aos seus, nos termos da lei; ou
- Caso você faça requisições repetitivas, reiteradas ou excessivas; entre outras situações.

De toda forma, sempre responderemos às requisições e iremos te informar com clareza sobre os motivos que nos levaram a eventualmente negar o seu pedido.

#### **6. Agora que eu sei dos meus direitos, como eu posso exercê-los?**

Para exercitar os seus direitos, você pode nos contatar pelos seguintes canais de comunicação:

- Por meio do e-mail DPO responsável – Danielle Taques-[dpo@tsconsultorialgpd.com.br](mailto:dpo@tsconsultorialgpd.com.br) – TS Consultoria em Compliance e Proteção de Dados.

Versões desta Política de Direitos:

Histórico de versões: 1ª versão

Cuiabá, 27 de março de 2024.